



EUROPSKI SOCIJALNI FOND
Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali
2014. – 2020.
ZAŽELI – PROGRAM ZAPOŠLJAVANJA ŽENA – FAZA II
Broj poziva: UP.02.1.1.13
Kodni broj: UP.02.1.1.13.0242

ZAŽELI – PROGRAM ZAPOŠLJAVANJA ŽENA – FAZA II

PROJEKT: „ SRETNIJA STAROST 2”



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda

Sadržaj teksta je isključiva odgovornost Udruge „Žena“



PROJEKT:

„SRETNIJA STAROST 2”

Kodni broj: UP.02.1.1.13.0242



Nositelj:

Udruga „Žena”

Postolarska 3, Drniš



Partneri:

- Hrvatski zavod za zapošljavanje – Područni ured Šibenik
- HZZ je kao partner sudjelovao u odabiru korisničke skupine 1 – nezaposlene žene



- Starenje je pojava koja se manifestira na osobnoj, socijalnoj, ekonomskoj i društvenoj razini.
- Za osobu je starenje proces fizičkih, mentalnih i psihičkih promjena koje se događaju tijekom ukupnoga životnog ciklusa, a u posljednjoj se trećini života značajno intenziviraju
- Često završava nemogućnošću samostalnog zadovoljenja vlastitih bioloških i socijalnih potreba



- Nužno razlikovati “starenje” od “starosti”.
- „Starenje” je proces koji prati funkcije života,
- „Starost” je posljednje razvojno razdoblje u životnom vijeku pojedinca,
- doba starosti razdoblje je doba opadanja funkcionalnosti psihofizičkih sposobnosti



Možemo razlikovati nekoliko skupina starijih osoba

- 1. starije osobe koje su **fizički ograničene** i ne mogu samostalno skrbiti o sebi
- 2. starije osobe koje su **senilne i dementne** te im je potreban 24 satni nadzor člana obitelji ili skrbnika
- 3. starije osobe koje se žele **aktivno starenje** i aktivnosti u slobodno vrijeme
- 4. starije osobe koje žive u izoliranim seoskim sredinama i trebaju podršku kako bi imali **sigurnost** da će dobiti pravovremenu pomoć (GPRS)



KARAKTER SOCIJALNIH USLUGA

- Socijalne usluge u svojoj naravi su **multidisciplinarne i kompleksne** tako da u cijelosti odgovore na rizike kojima je izložen korisnik
- Socijalne usluge moraju obuhvaćati aktivnosti, mjere i programe namijenjene:
 - Spriječavanju,
 - Prepoznavanju,
 - Rješavanju problema i poteškoća pojedinaca i obitelji te poboljšanju kvalitete njihovog života u zajednici,



STRUČNA SKRB ZA STARIJE OSOBE

Program pomoći starijim osobama u mnogočemu olakšava starost, čini je humanijom i podnošljivijom, te zato težimo organiziranju **Cjelovite skrbi za starije osobe**, u obliku izvaninstitucionalne skrbi, koja pored pružanja usluga u kući starije osobe: npr. dostava obroka, nabavka hrane, pomoć u kući, uključuje i rad stručnih osoba na rješavanju problema u starosti.



STRUČNJACI U CJELOVITOJ SKRBI

- Psiholog
- Fizioterapeut
- Radni terapeut
- Zdravstveni radnik



USLUGA POMOĆI U KUĆI

- Sadržaj usluge:
 - **organiziranje prehrane** (priprema ili nabava i dostava gotovih obroka u kuću)
 - **obavljanje kućnih poslova** (dostava živežnih namirnica, pomoć u pripremanju obroka, pranje posuđa, pospremanje stana, donošenje vode, ogrjeva i slično, organiziranje pranja i glačanja rublja, nabava lijekova i drugih potrepština i dr.)
 - **održavanje osobne higijene** (pomoć u oblačenju i svlačenju, u kupanju i obavljanju drugih higijenskih potreba)
 - **zadovoljavanje drugih svakodnevnih potreba**



PSIHOSOCIJALNA PODRŠKA

Podrazumijeva individualnu ili grupnu podršku koja potiče očuvanje i razvoj:

kognitivnih,

funkcionalnih,

komunikacijskih ili socijalnih vještina korisnika ili skrbnika

Pružaju se u obitelji korisnika i/ili kod pružatelja usluga.

- Obitelji koje skrbe odrasloj osobi s demencijom ili invaliditetom, trebaju ovu uslugu kako bi se lakše nosili sa svakodnevnim teškoćama,
- ★ Psihosocijalnu podršku pruža stručna osoba, ali može i njegovatelj/ica



OSTALE USLUGE STRUČNIH OSOBA

- fizioterapeut – svojim uslugama će doprinijeti očuvanju fizičkog statusa starije osobe,
- Kod zdravih starijih osoba vježbe za fizičku aktivnost čuvaju mobilnost starije osobe,
- Kod senilnih i dementnih osoba fizička aktivnost doprinosi boljoj prokrvljenosti stanica mozga, usprava njihovo propadanje i čuva preostale kognitivne sposobnosti



ORGANIZIRANJE AKTIVNOSTI AKTIVNOG STARENJA

- Aktivnosti koje potiču uključenost koja poboljšava kvalitetu života,
- Potiču razvoj kreativnosti,
- Čuvaju preostale kognitivne sposobnosti,
- Čuvaju mobilnost,
- ★ Razvijaju mentalne sposobnosti i usporavaju procese starenja,



- Socijalne usluge za starije moraju biti utemeljene i prilagođene osobnim potrebama, fizičkom i psihičkom statusu, ekonomskom i obrazovnom statusu te običajima i navikama,
- Na usluge pojedinac mora svjesno pristajati,
- Intencija je na pružanju onih usluga kojima je cilj zadržati korisnike u obitelji i u lokalnoj zajednici,



Novi Zakon o socijalnoj skrbi je definirao što je socijalna skrb u:

Članku 3.

- Socijalna skrb organizirana je djelatnost od javnog interesa čiji je cilj pružanje pomoći socijalno ugroženim osobama, kao i osobama u nepovoljnim osobnim ili obiteljskim okolnostima, a obuhvaća prevenciju, pomoć i podršku pojedincu, obitelji i skupinama, u svrhu unaprjeđenja kvalitete života, te poticanje promjena i osnaživanje korisnika, radi njihova aktivnog uključivanja u život zajednice.



Načela pružanja socijalnih usluga utvrđena su Zakonom po načelima:

Načelo supsidijarnosti (čl.4)

- Osoba koja ne može osigurati uzdržavanje svojim radom, pravima koja proizlaze iz rada ili osiguranja, primitkom od imovine, iz drugih izvora, od osoba koje su je dužne uzdržavati na temelju zakona kojim se uređuju obiteljski odnosi ili na neki drugi način može ostvariti naknade i usluge u sustavu socijalne skrbi pod uvjetima i na način propisan ovim Zakonom



Načelo socijalne pravičnosti

- Članak 5.
- Osoba koja ostvaruje naknade i usluge iz sustava socijalne skrbi ne može njihovim korištenjem postići povoljniji materijalni položaj od osobe koja sredstva za život ostvaruje radom ili po osnovi prava koja proizlaze iz rada.



Načelo dostupnosti (Članak 6.)

- Socijalna skrb osigurava se na način koji omogućuje dostupnost naknada i usluga korisniku.
- Načelo individualizacije
- (1) Naknade i usluge u sustavu socijalne skrbi ostvaruju se u skladu s individualnim potrebama i uz aktivno sudjelovanje korisnika.



Načelo pravodobnosti (Članak 8.)

- Socijalna skrb ostvaruje se na način koji osigurava pravodobno uočavanje potreba korisnika radi sprječavanja nastanka ili razvoja stanja koja ugrožavaju sigurnost života zbog nezadovoljavanja osnovnih životnih potreba, te sprječavaju njegovu uključenost u zajednicu.




Članak 18. toč.9 Zakona definira korisnike

Korisnik socijalne skrbi je:

- Osoba koja zbog starosti ili bolesti ne može samostalno skrbiti o osnovnim životnim potrebama

Članak 70. Točka 12. definira:

- Socijalne usluge obuhvaćaju aktivnosti namijenjene prepoznavanju, sprječavanju i rješavanju problema i poteškoća pojedinaca i obitelji te poboljšanju kvalitete njihova života u zajednici.
-  Točka 12. pomoć u kući



- Oblici skrbi i podrške koje starije osobe trebaju, povezani su prvenstveno s njihovim stupnjem funkcionalnosti i zdravljem,
- demografskim faktorima,
- Zdravstvenim ograničenjima privremenog ili trajnijeg slabijeg funkcioniranja,
- Infrastrukturi socijalne sredine u kojoj žive,
- Dostupnosti socijalnih usluga u zajednici,



Izvaninstitucionalne usluge kao rješenje deficita skrbi za starije osobe,

- Razvijanje izvaninstitucionalnih usluga zagovara se argumentom učinkovitosti, bolje kvalitete i bolje dostupnosti socijalnih usluga, te rasta zaposlenosti teško zapošljive skupine žena,
- Prepoznatljiva prednost izvaninstitucionalnih usluga je njihova djelotvornost, ali nedovoljno se razvijaju te ne uspijevaju pratiti realne potrebe starijih i rasteretiti rezidencijalne kapacitete.



- Opravdanost socijalnih usluga u zajednici temelji se evidentnim potrebama sukladno razvijenosti infrastrukture, demografskog stanja obitelji i zajednice i razvijenosti zajednice.
- Radi se na individualnom pristupu svakom korisniku ponaosob uz poštivanje njegove privatnosti, običaja, životnih navika, stupnja obrazovanja, socijalnog okruženja, vjerskih i drugih uvjerenja



POTREBNO JE RAZMISLITI O:

- Dugoročnoj održivosti sustava vaninstitucionalne skrbi, posebice o dugoročnim rješenjima financiranja i održivosti dugotrajne skrbi.
- Sagledati i raspraviti prednosti i nedostatke trenutnog stanja kod pružanja socijalnih usluga u zajednici,
- Uvođenju garancije za osiguranje kontinuiteta za dugotrajnu skrb,



Također kod pružanja socijalnih usluga mora se voditi računa o:

- sigurnosti korisnika,
- ravnopravnosti spolova,
- izbjegavanju bilo kojeg oblika diskriminacije,
- zaštiti i uočavanju bilo kojeg oblika nasilja.



Istovremeno pružatelje usluga treba zaštititi od:

- Izrabljivanja
- Zloupotrebe njihovog položaja
- Svih oblika nasilja
- Diskriminacije
- Rada u neodgovarajućim uvjetima



Specifičnost rada sa starijom osobama i osobama u nepovoljnom položaju zahtjeva:

- Vještinu komunikacije prilagođene statusu korisnika
- Razumjevanje i uvažavanje potreba korisnika
- Suosjećanje s njihovim fizičkim i psihičkim teškoćama
- Strpljivost i slušanje




Korisnik/ica se mora pridržavati pravila:

- Korektnog odnosa sa pružateljicom/em usluga
- Ne zahtjevati usluge izvan djelokruga dogovorenih usluga
- Ne pokušavati nikakvom materijalnom ili financijskom naknadom dodatno nagraditi pružateljicu usluga



Pružatelj/ica usluga dužna je:

- Svakodnevno i u određenom trajanju pružati dogovorene usluge
- Štititi privatnost korisnika
- Čuvati ostale podatke koje sazna pružajući usluge, izuzev ako se ne odnose na nasilje koje je dužna prijaviti odgovornoj osobi
-  Obavljati dogovorene usluge bez dodatne naknade od strane korisnika



Preporuke

- Kroz osposobljavanje žena za poslove negovateljica i gerotodomačica stvoriti dovoljan broj stručnih pružatelja socijalnih usluga u zajednici, kao preduvjet zapošljavanja ove teže zapošljive skupine na poslovima pružatelja socijalnih usluga u zajednici, s ciljem poboljšanja kvalitete života starijih i nemoćnih osoba



- Realizirati inovativne usluge u zajednici koje će smanjiti potrebu za institucionalizacijom starijih osoba i osoba u nepovoljnom položaju,
- Osmisliti način na koji će se ublažiti siromaštvo starijih osoba
- Realizirati inovativne usluge u zajednici koje će poticati biološke obitelji na skrb o svojim članovima (neformalni skrbnici)
- Osmisliti programe koji će prevenirati prerano isključivanje starijih osoba iz zajednice (Aktivni u mirovini)
- Osigurati kontinuitete socijalnih usluga,



„Većina ljudi teži za dužim životom, ali ne raduje se tome životu.“ Demokrit



**ZAJEDNICA JE RAZVIJENA I CIVILZIRANA
ONOLIKO KOLIKO SE BRINE ZA SVOJE
STARIJE OSOBE I OSOBE U NEPOVOLJNOM
POLOŽAJU**



Zazeli
PROJEKT: „SRETNIJA STAROST 2“



Republika Hrvatska
Centar za socijalnu skrb
Drniš



Hrvatski zavod za zapošljavanje

EUROPSKI SOCIJALNI FOND
Operativni program Učinkoviti ljudski potencijali
2014. – 2020.
ZAŽELI – PROGRAM ZAPOŠLJAVANJA ŽENA – FAZA II
Broj poziva: UP.02.1.1.13
Kodni broj: UP.02.1.1.13.0242

Hvala na pažnji.



Projekt je sufinancirala Europska unija iz Europskog socijalnog fonda

Sadržaj teksta je isključiva odgovornost Udruge „Žena“

Organizacija konferencije financirana je u okviru Operativnog programa Učinkoviti ljudski potencijali 2014.-2020. iz Europskog socijalnog fonda Sadržaj teksta je isključiva odgovornost Udruge „Žena“

